

委員会活動の紹介 — 接遇・倫理委員会編 —

接遇・倫理委員会が発足して2年が経ちました。

研修開催や新聞の発行、満足度調査、接遇ベストスタッフ選挙、サンキューカードなどの取り組みを行い、接遇力と倫理的感性の向上を目指しています。なかなか成果が見えない中でも委員は前向きで頼もしく、会議でも活発な意見が出ています。接遇倫理文化を根付かせるには、かなりの時間を要すると思いますが今後も全職員で定着に向けた取り組みを発信し続けていきたいです。

倫理接遇委員長より

品土谷病院 接遇倫理新聞 12月号 接遇ベストスタッフ選挙結果発表

看護師1位
B1 高本 瑞希

本当は嬉しさと悲しんでいたのですが……選んでいただきありがとうございます。大忙しで、大ピンチな時も笑顔で乗り切れるよう頑張りたいと思います。

看護師2位
A3W 小田 美穂

この度は、接遇ベストスタッフに選ばれたと聞き、とてもうれしく思います。至らないところも多々あると思いますが、今後も阿品土谷病院の一員として更なる接遇面の向上に努めていきたいと思っております。本当にありがとうございます。

看護師3位
B2 下岡 美咲

この度は、接遇ベストスタッフに選んでいただけでとても嬉しく思っています。これからも思いやりや気持ちと笑顔を忘れず日々頑張っていきたいと思っております。

看護助手1位
A5W 山田 瑞枝

これからも、自分も楽しく患者様も変化の少ない入院生活の中で、少しでも明るく気持ちになって頂けるように努めていきたいと思っております。ありがとうございます。

看護助手2位
A3E 竹内 恭子

接遇ベストスタッフに選んで頂きありがとうございます。素直に嬉しいです。あなたに任せたら安心ね！と感でもらえるように（和服着飾）の気持ちを忘れず、これからも頑張っていきたいです。

看護助手3位
B2 岡本 典子

選んで頂きありがとうございます。これからも患者様の立場となり思いやりや笑顔を忘れず頑張れるスタッフになれるのが目標です。

職1位
選好室 渋谷 正恵

昨年に引き続き、今年も選んで頂いたことにとっても嬉しく同時に驚いています。一部を控えて下さった方々の御機嫌に配慮させていただきます。これからも業務に精進させていただきます。ありがとうございます。

職2位
選好室 若木 佳

明るく元気を心がけてこれからもがんばりたいです。

職3位
選好室 山根 輝大

まだまだ不十分なので、これからも頑張っていきたいです。

票を獲得したスタッフたち

A2 木下 今井 加納 岩崎 中村 佐藤 田代 田中 竹内 石井 竹部 川本 永谷 船岡 野田	本野 山平 二上 恵中 佐藤 向原 平石 磯辺 川原 長戸 打越 森	A5E 村上 幸野 安作 高根 水間 田丸 西原 茂田 辻 眞栄城	B1 川原 田原 田中 藤巻 北崎 吉田 山田修 岸 森	選好室 山戸 入船 川口 榎山 次吹 大野 三代 西原 二上 中村 中林 磯村 小泉 佳
--	------------------------------------	--------------------------------------	---------------------------------	---

以上、敬称略・順不同

接遇ベストスタッフ選挙結果の公表を見て、より患者様スタッフ同士のコミュニケーションをはかる題材にしてもらおうと作成し院内に掲示しました！