

患者様満足度調査(自己評価)介護療養型医療施設

調査対象者 52 人

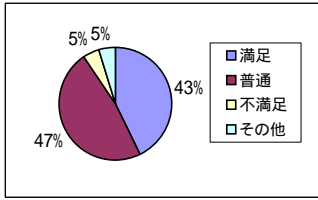
回答者数 21 人 回答率 40.4%

質問項目

無回答はその他に含む

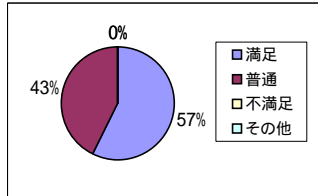
1.入退院について

(1)「入院のしおり」や入院に関する説明はいかがでしたか



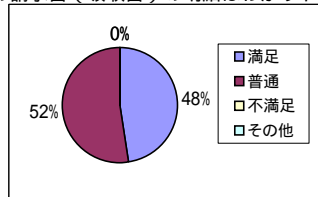
満足 9 人 普通 10 人 不満足 1 人 その他 1 人

(2) 受付職員の対応(言葉使い、態度)、身だしなみはいかがでしたか



満足 12 人 普通 9 人 不満足 0 人 その他 0 人

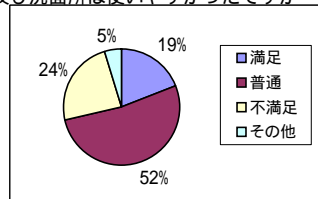
(3) 入院費の請求書(領収書)の明細はわかりやすかったですか



満足 10 人 普通 11 人 不満足 0 人 その他 0 人

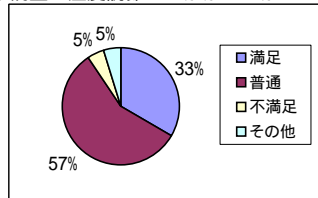
2.施設・入院生活について

(1) トイレ及び洗面所は使いやすかったですか



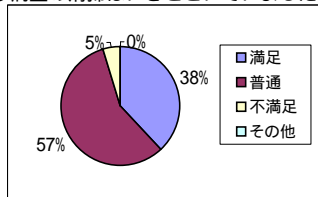
満足 4 人 普通 11 人 不満足 5 人 その他 1 人

(2) 病棟及び病室の温度調節はいかがでしたか



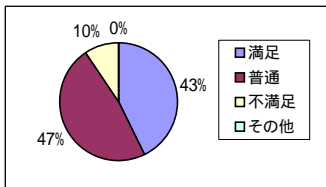
満足 7 人 普通 12 人 不満足 1 人 その他 1 人

(3) 病棟及び病室の清掃はいきとどいていましたか



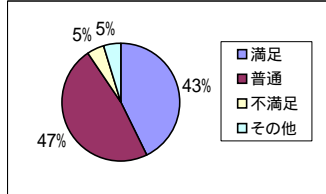
満足 8 人 普通 12 人 不満足 1 人 その他 0 人

(4) 病棟及び病室内の静かさはいかがでしたか



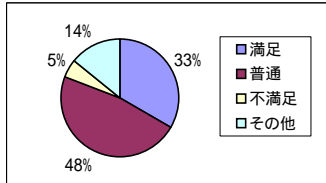
満足 9人 普通 10人 不満足 2人 その他 0人

(5) 病室の設備は(テレビ、ロッカー、カーテン等)はいかがでしたか



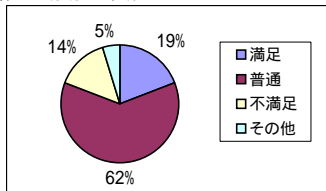
満足 9人 普通 10人 不満足 1人 その他 1人

(6) 入浴設備はいかがでしたか



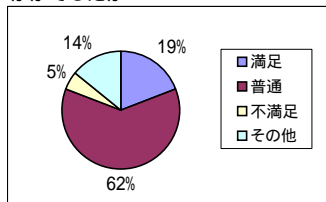
満足 7人 普通 10人 不満足 1人 その他 3人

(7) 入浴回数はいかがですか



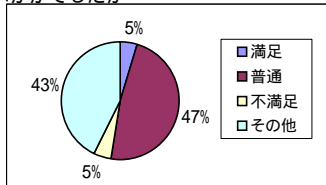
満足 4人 普通 13人 不満足 3人 その他 1人

(8) 売店はいかがでしたか



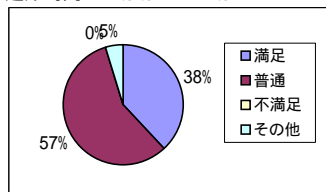
満足 4人 普通 13人 不満足 1人 その他 3人

(9) 食堂はいかがでしたか



満足 1人 普通 10人 不満足 1人 その他 9人

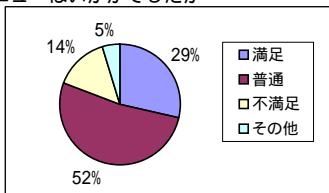
(10) 消灯、起床時間はいかがでしたか



満足 8人 普通 12人 不満足 0人 その他 1人

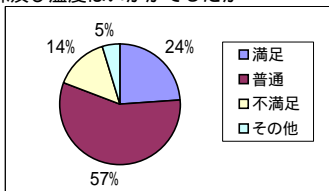
3.食事について

(1) 食事メニューはいかがでしたか



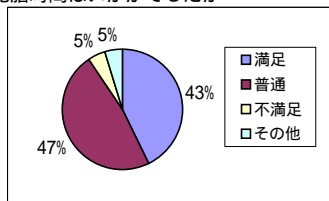
満足 6人 普通 11人 不満足 3人 その他 1人

(2) 食事の味及び温度はいかがでしたか



満足 5人 普通 12人 不満足 3人 その他 1人

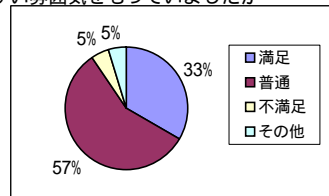
(3) 夕食の配膳時間はいかがでしたか



満足 9人 普通 10人 不満足 1人 その他 1人

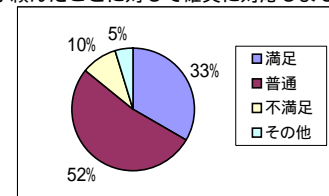
4.看護・介護職員について

(1) 話しやすい雰囲気をもっていましたか



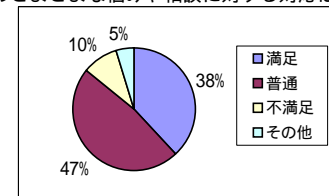
満足 7人 普通 12人 不満足 1人 その他 1人

(2) 患者様が頼んだことに対して確実に対応しましたか



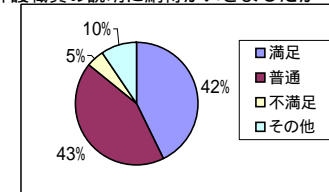
満足 7人 普通 11人 不満足 2人 その他 1人

(3) 患者様のさまざまな悩みや相談に対する対応はいかがでしたか



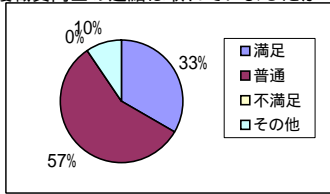
満足 8人 普通 10人 不満足 2人 その他 1人

(4) 看護・介護職員の説明に納得がいききましたか



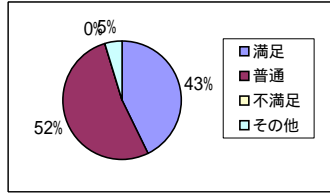
満足 9人 普通 9人 不満足 1人 その他 2人

(5) 看護・介護職員同士の連絡は取れていましたか



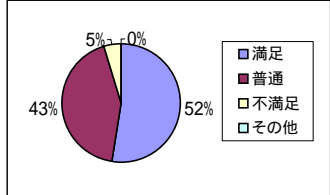
満足 7人 普通 12人 不満足 0人 その他 2人

(6) 看護・介護職員から医師への連絡は取れていましたか



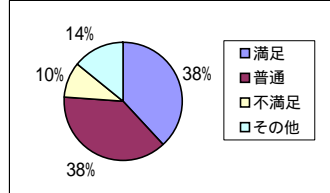
満足 9人 普通 11人 不満足 0人 その他 1人

(7) 看護・介護職員の対応(言葉づかい、態度)見だしなみはいかがでしたか



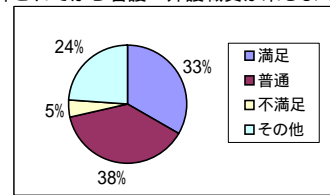
満足 11人 普通 9人 不満足 1人 その他 0人

(8) 患者様のプライバシーの保護についてはいかがでしたか



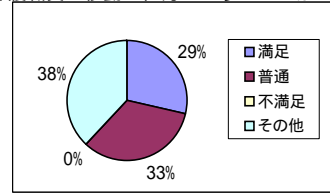
満足 8人 普通 8人 不満足 2人 その他 3人

(9) ナースコールを押されてから看護・介護職員が来るまでの時間はどうでしたか



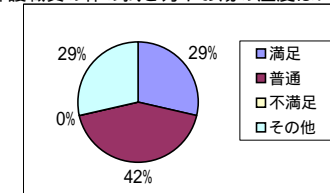
満足 7人 普通 8人 不満足 1人 その他 5人

(10) 看護・介護職員の移動の仕方はどうでしたか



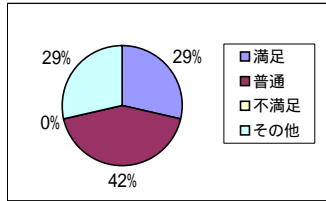
満足 6人 普通 7人 不満足 0人 その他 8人

(11) 看護・介護職員の体の拭き方やお湯の温度はいかがでしたか



満足 6人 普通 9人 不満足 0人 その他 6人

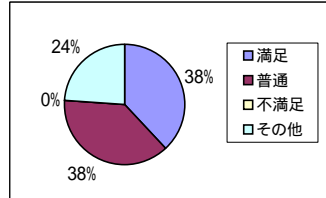
(12) 看護・介護職員の排泄の介助はいかがでしたか



満足 6人 普通 9人 不満足 0人 その他 6人

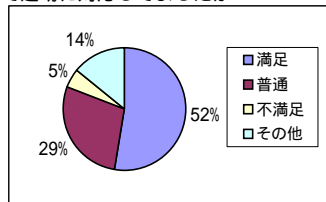
5. 医師について

(1) 医師の回診時間はいかがでしたか



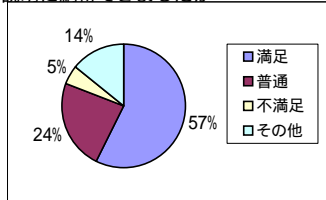
満足 8人 普通 8人 不満足 0人 その他 5人

(2) 病状に対して適切に対応してましたか



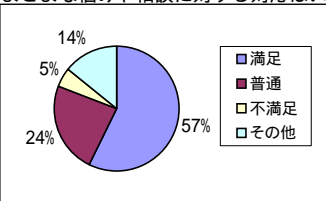
満足 11人 普通 6人 不満足 1人 その他 3人

(3) 医師による説明に納得できましたか



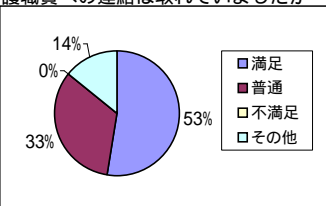
満足 12人 普通 5人 不満足 1人 その他 3人

(4) 患者様のさまざまな悩みや相談に対する対応はいかがでしたか



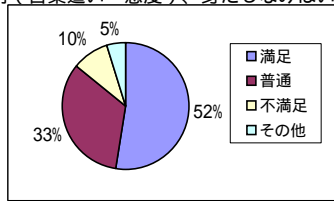
満足 12人 普通 5人 不満足 1人 その他 3人

(5) 医師から看護職員への連絡は取れていましたか



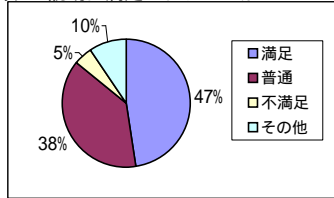
満足 11人 普通 7人 不満足 0人 その他 3人

(6) 医師の対応(言葉遣い・態度)、身だしなみはいかがでしたか



満足 11人 普通 7人 不満足 2人 その他 1人

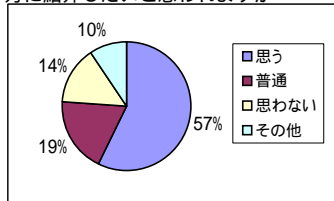
(7) 退院後に関する説明に満足されましたか



満足 10人 普通 8人 不満足 1人 その他 2人

6. 全般的なことに関して

(1) 当院を他の方に紹介したいと思われませんか



思う 12人 普通 4人 思わない 3人 その他 2人

管理者コメント

回答率は40.4%と低かった。
 全体的には80%以上の人より満足あるいは普通との回答をいただいた。そのうち30~50%が満足と回答された。昨年と比べ満足と答える人の割合が減少していた。本年度は洗面所、入浴設備、食堂などの設備に関する満足度が低くなっているように思われた。本年度より医療保険適用療養病床に変換されることとなったが、不満と思われる内容を真摯に受け止め、可能な限り、全員が満足して入院生活を送られるような病院になるよう努力していきたい。