

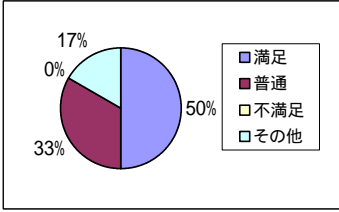
患者様満足度調査(自己評価)短期入所療養介護
 調査対象者 16人 回答者数 6人 回答率 37.5%

質問項目

無回答はその他に含む

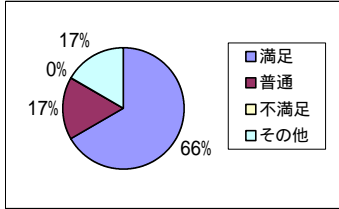
1.入退院について

(1)「入院のしおり」や入院に関する説明はいかがでしたか



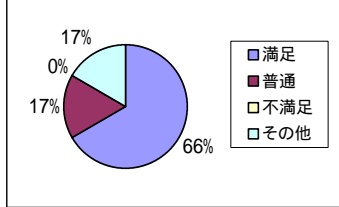
満足 3人 普通 2人 不満足 0人 その他 1人

(2) 受付職員の対応(言葉使い、態度)、身だしなみはいかがでしたか



満足 4人 普通 1人 不満足 0人 その他 1人

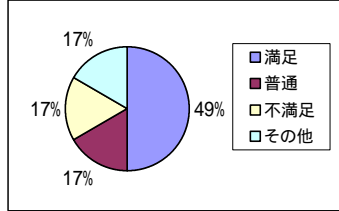
(3) 入院費の請求書(領収書)の明細はわかりやすかったですか



満足 4人 普通 1人 不満足 0人 その他 1人

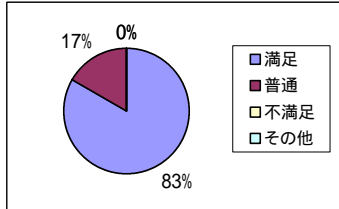
2.施設・入院生活について

(1) トイレ及び洗面所は使いやすかったですか



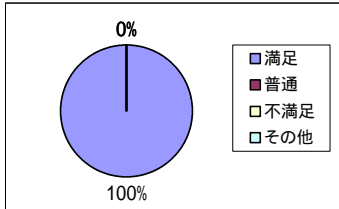
満足 3人 普通 1人 不満足 1人 その他 1人

(2) 病棟及び病室の温度調節はいかがでしたか



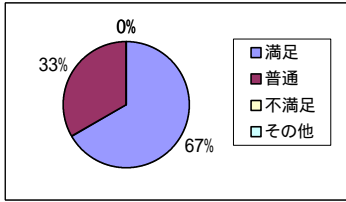
満足 5人 普通 1人 不満足 0人 その他 0人

(3) 病棟及び病室の清掃はいきとどいていましたか



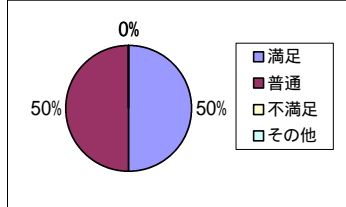
満足 6人 普通 0人 不満足 0人 その他 0人

(4) 病棟及び病室内の静かさはいかがでしたか



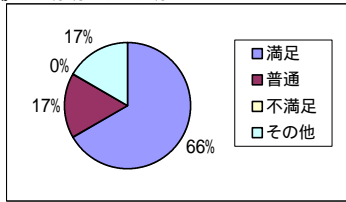
満足 人 普通 人 不満足 人 その他 人

(5) 病室の設備は(テレビ、ロッカー、カーテン等)はいかがでしたか



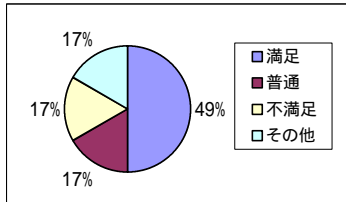
満足 人 普通 人 不満足 人 その他 人

(6) 入浴設備はいかがでしたか



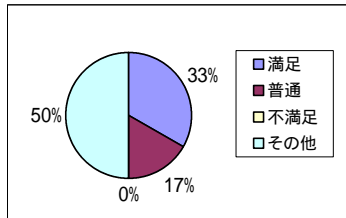
満足 人 普通 人 不満足 人 その他 人

(7) 入浴回数はいかがですか



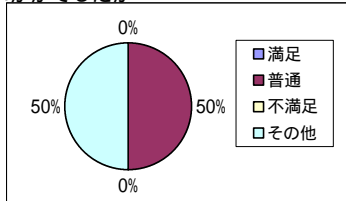
満足 人 普通 人 不満足 人 その他 人

(8) 売店はいかがでしたか



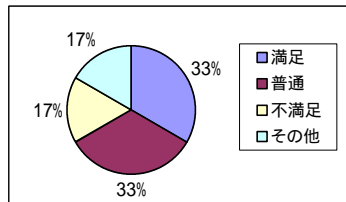
満足 人 普通 人 不満足 人 その他 人

(9) 食堂はいかがでしたか



満足 人 普通 人 不満足 人 その他 人

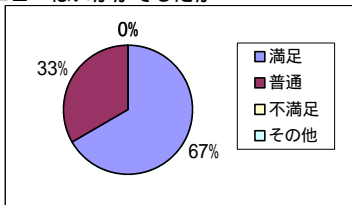
(10) 消灯、起床時間はいかがでしたか



満足 人 普通 人 不満足 人 その他 人

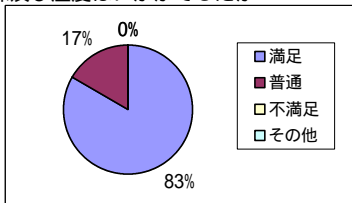
3.食事について

(1) 食事メニューはいかがでしたか



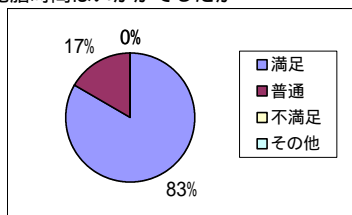
満足 4人 普通 2人 不満足 0人 その他 0人

(2) 食事の味及び温度はいかがでしたか



満足 5人 普通 1人 不満足 0人 その他 0人

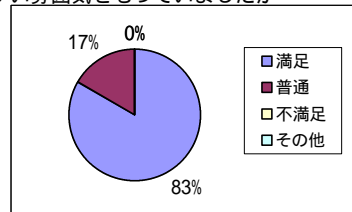
(3) 夕食の配膳時間はいかがでしたか



満足 5人 普通 1人 不満足 0人 その他 0人

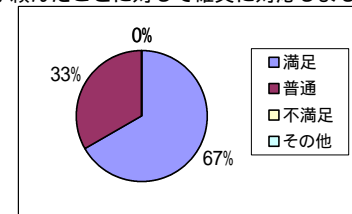
4.看護 介護職員について

(1) 話しやすい雰囲気をもっていましたか



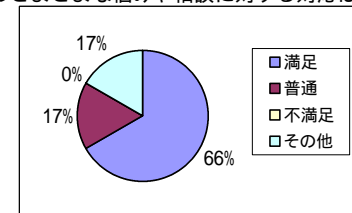
満足 5人 普通 1人 不満足 0人 その他 0人

(2) 患者様が頼んだことに対して確実に対応しましたか



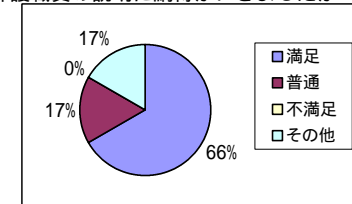
満足 4人 普通 2人 不満足 0人 その他 0人

(3) 患者様のさまざまな悩みや相談に対する対応はいかがでしたか



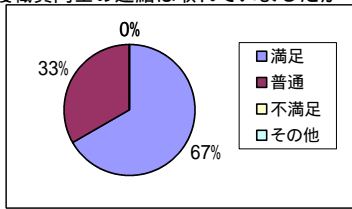
満足 4人 普通 1人 不満足 0人 その他 1人

(4) 看護・介護職員の説明に納得がいききましたか



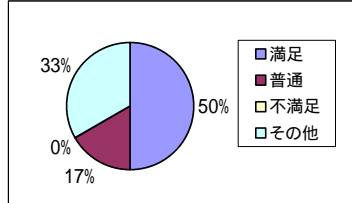
満足 4人 普通 1人 不満足 0人 その他 1人

(5) 看護・介護職員同士の連絡は取れていましたか



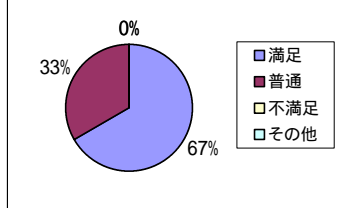
満足 4人 普通 2人 不満足 0人 その他 0人

(6) 看護・介護職員から医師への連絡は取れていましたか



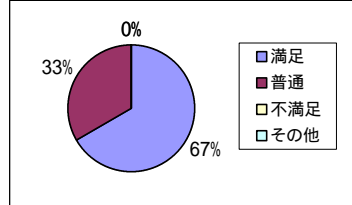
満足 3人 普通 1人 不満足 0人 その他 2人

(7) 看護・介護職員の対応(言葉づかい、態度)見だしなみはどうか



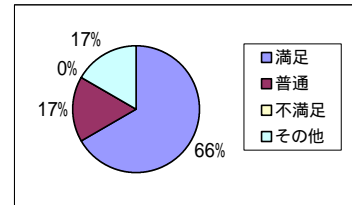
満足 4人 普通 2人 不満足 0人 その他 0人

(8) 患者様のプライバシーの保護についてはいかがでしたか



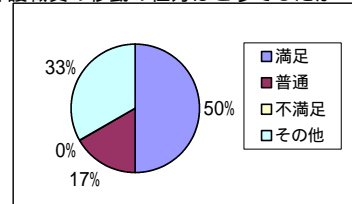
満足 4人 普通 2人 不満足 0人 その他 0人

(9) ナースコールを押されたから看護・介護職員が来るまでの時間はどうか



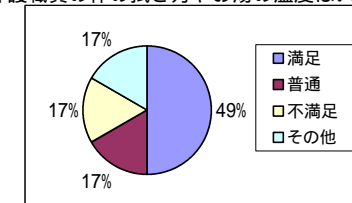
満足 4人 普通 1人 不満足 0人 その他 1人

(10) 看護・介護職員の移動の仕方はどうでしたか



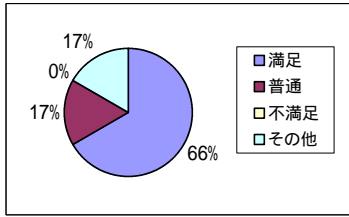
満足 3人 普通 1人 不満足 0人 その他 2人

(11) 看護・介護職員の体の拭き方やお湯の温度はいかがでしたか



満足 3人 普通 1人 不満足 1人 その他 1人

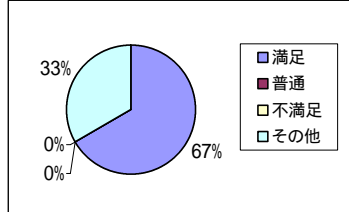
(12) 看護・介護職員の排泄の介助はいかがでしたか



満足 4人 普通 1人 不満 0人 その他 1人

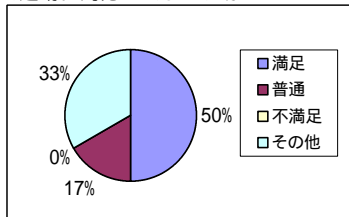
5. 医師について

(1) 医師の回診時間はいかがでしたか



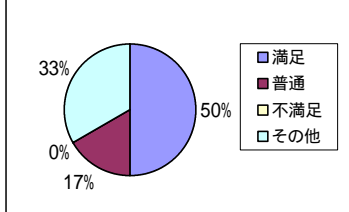
満足 4人 普通 0人 不満 0人 その他 2人

(2) 病状に対して適切に対応してましたか



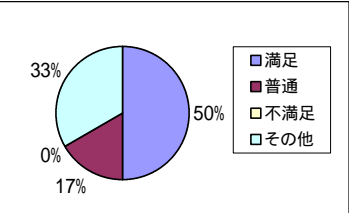
満足 3人 普通 1人 不満 0人 その他 2人

(3) 医師による説明に納得できましたか



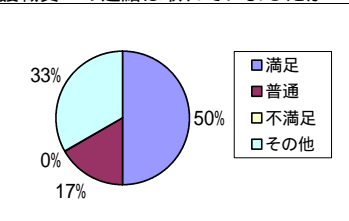
満足 3人 普通 1人 不満 0人 その他 2人

(4) 患者様のさまざまな悩みや相談に対する対応はいかがでしたか



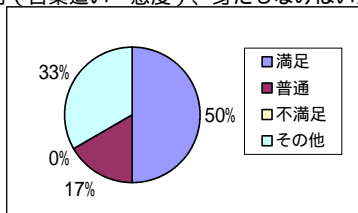
満足 3人 普通 1人 不満 0人 その他 2人

(5) 医師から看護職員への連絡は取れていましたか



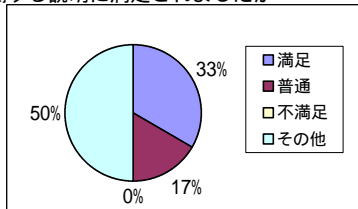
満足 3人 普通 1人 不満 0人 その他 2人

(6) 医師の対応(言葉遣い・態度)、身だしなみはいかがでしたか



満足 3人 普通 1人 不満 0人 その他 2人

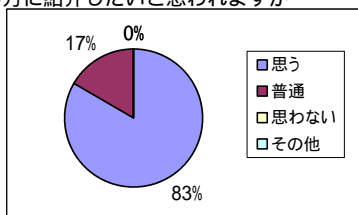
(7) 退院後に関する説明に満足されましたか



満足 2人 普通 1人 不満 0人 その他 3人

6. 一般的なことに関して

(1) 当院を他の方に紹介したいと思われますか



思う 5人 普通 1人 思わない 0人 その他 0人

管理者コメント

本年度は短期入所者についても調査を行った。
回答率は37.5%と低かった。
長期入所者に比べ満足度は高い傾向がみられたが、洗面所、入浴設備、食堂などの設備に関する満足度が低いように思われた。
介護病棟に入所される患者さまの施設における質の高い生活が要求されてきていると考えられ、設備の充実も考慮している。